

さとうもか LIVE TOUR 2023 に関するご案内

平素よりさとうもかを応援いただき、誠にありがとうございます。

この度、諸般の事情により止むを得ず『さとうもか LIVE TOUR 2023』の全5公演を中止させていただく運びとなりました。

『さとうもか LIVE TOUR 2023』

3月18日(土) 大阪 梅田 Shanghai-La

3月19日(日) 福岡 DRUM Be-1

3月25日(土) 名古屋 SPADE BOX

3月26日(日) 岡山 CRAZY MAMA KINGDAM

3月31日(金) 恵比寿 LIQUIDROOM

突然の発表となってしまったことで、ご迷惑とご心配をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げます。

すでにチケットをご購入いただきました皆様には、チケットの払い戻し対応をさせていただきます。期間や方法等の詳細につきましては、下記をご確認いただきますようお願い申し上げます。

▼払い戻し受付期間

11/2 (水) 12:00~11/30 (水) 23:59

▼チケットの払い戻し

下記の払戻し方法、払戻し受付期間をご確認の上、お手続き下さいますようお願い申し上げます。

※ 注 意 ※

払い戻し受付期間を過ぎると払戻し対応ができなくなってしまいます。

必ず期間内にお手続きを完了いただくよう、お願いいたします。

◆注意事項

・払戻しは「ローソンチケット」を経由した上で、送金サービス「CASH POST」を利用して行います。

※「CASH POST」は金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテクト社(登録番号:関東財務局長第00030号)が提供しています。

・払戻しのお手続き、ならびにご自身の購入状況(購入履歴)は、ローチケ申込サイト内「マイページ」よりご確認ください。

マイページはこちらよりお進みください。

<https://l-tike.com/>

< 払戻し手順 >

手続きには下記が必要になりますので、入力を始める前にご準備ください。

申込時に登録した「メールアドレス」「電話番号」

予約時、申込完了メールに記載されている「予約番号」

①サイト内「マイページ」にアクセスし、払戻したい予約の「公演名」を選択して申し込み詳細画面に移動。
申込詳細画面の下部の「払戻情報」にある【払戻手続きへ】を選択。

※申込詳細画面にて、お申し込み時の「予約番号」「電話番号」を確認することができますので、お手元のメモにお控えください。この後のお手続きに必要な情報となります。

②「払戻状況」のチケット料金などの情報を確認いただいたうえ、
「払戻手続き案内メール宛先」にメールアドレスを入力いただき【次へ】をクリック。

③「申請内容確認」の情報をご確認いただき、ご案内内容にご同意の上で《払戻申請》をクリック。
こちらで、ローソンチケット（マイページ上）での登録を終了し、ウインドウを閉じます。
＜ご注意＞手順③の完了後、3日以内に④から⑩のお手続きをする必要があります。

④②で登録したメールアドレスへローソンチケットよりメールが届くので、「受付番号」を確認します。
内容に問題がなければ、メールに記載のURLをクリックして「CASH POST」にアクセスします。

⑤アクセスしたサイトで④で確認した「受付番号」と画像認証の数字を入力して、《次へ》をクリック。

⑥「受取方法の選択」で《銀行振込 指定口座への入金》か《ローソン店頭での受取り》を選択します。

以降、受取方法別に手順が分岐いたします。

◆《銀行振込 指定口座へ入金》を選択した場合

⑦事前に準備した「予約番号」と「予約時の電話番号」を「認証キー」に入力します。

⑧個人情報の取り扱いにご同意いただき、《金融期間を選択》をクリック。
⇒ その後は画面の指示に従い、お手続きの完了をお願いします。

◆《ローソン 店頭での受取り》を選択した場合

⑨表示にて発行された受付用のQRコードをローソン店頭のLoppiのバーコードリーダー部分にかざして読み取らせます。

⑩画面の指示に従い、事前に用意した「予約番号」と「予約時の電話番号」を入力します。

⑪Loppi から発行される「申込券」を30分以内にレジへお持ちいただくと、返金されます。

◆注意事項

- ・「払戻し手順」は《開始から3日以内》にすべての処理を完了してください。それを過ぎると返金ができなくなります(やり直しはできません)。
- ・登録内容と途中で表示される注意事項をご確認いただき、お手続きください。恐れながら、見逃しによるお客様の不備の対応は一切いたしかねます。
- ・メール受信に際して、事前に下記2つのドメインを受信できるように設定してください。メールが届かない場合等も、必ず期間内にご自身で設定をご確認ください。

《受信可能ドメイン》 t-tike.com / ent.lawson.co.jp

▼チケット払戻しに関するお問い合わせ

ローソンチケットインフォメーション

<https://faq.t-tike.com/contact/0026/0136/>

※現在お問い合わせが混み合っており、返信までにいただくお時間が長くなっております。予めご了承ください。

公演を楽しみにしていただいていたファンの皆様には誠に申し訳ありませんが、ご理解いただけますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

引き続き、さとうもかへの応援、何卒よろしくお願いいたします。