

「ゴスペラース坂ツアー2019～2020 “G25”」

＜5/5 広島（7/27 広島振替公演）・5/23 島根・5/24 鳥取公演＞チケット払戻しのご案内

いつもゴスペラースを応援していただき、誠にありがとうございます。

公演中止を発表させていただいた「ゴスペラース坂ツアー2019～2020 “G25”」広島・島根・鳥取公演のチケット払戻し詳細を下記の通りご案内させていただきます。

皆様にはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

【公演中止】

- 2020年5月23日（土）島根県民会館
- 2020年5月24日（日）鳥取市民会館
- 2020年7月27日（月）広島・上野学園ホール [5月5日（火・祝）振替公演]

【上記公演に関するお問い合わせ】

ユニオン音楽事務所 TEL 082-247-6111（平日 11:00～17:00）

＜チケット払い戻し方法＞

【オフィシャルファンクラブ「GOSMANIA」にてご購入されたお客様】

■受付期間：2020年6月15日（月）10:00～2020年7月6日（月）23:00

■お手続き方法

上記受付期間内に、ローソン・ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、店内設置のLoppiにて払戻しのお手続きをお願い致します。

払戻し方法は <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/> をご確認ください。

※払戻し対象は、チケット代金のみとなります。

※払戻しは、チケット代金の支払方法に関わらず、ローソン・ミニストップ店舗のみでのお手続きとなります。

※チケットはレジにて回収いたします。必ず店員にお渡しください。

※チケットを紛失・破棄された場合、または半券のないチケットの払戻しは一切お受けできません。

※受付期間外の払戻しはできません。期限を過ぎますと払戻し手続きは一切できなくなります。

■お近くのローソン・ミニストップ店舗検索はこちら

PC・スマートフォン <http://l-tike.com/guide/store.html>

モバイル <http://l-tike.com/m/etc/store.html>

■払戻し方法に関するお問い合わせ

ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>（メールでのお問い合わせとなります）

政府および自治体より緊急事態宣言解除の方針が示されましたが、従業員における「密」を避けるため、電話（TEL：0570-000-777）によるお問い合わせの受付を、引き続き当面の間休止させていただきます。

・電話受付休止期間：2020年4月8日（水）～ 当面の間

※今後の状況を鑑みながら慎重に判断し、再開する場合がございます。

※メールのお問い合わせも大変混み合っており、確認、ご返信までにお時間を要しております。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【公式サイト「GosTV・GosTV モバイル」にてご購入されたお客様】

<5/5(火祝)広島公演をご購入のお客様>

※チケットがお手元にあるお客様が対象となります。

■受付期間：2020年6月15日（月）～2020年7月6日（月）必着

■お手続き方法

お手持ちの払戻し対象公演チケットを、下記返送先にお送りいただきますようお願いいたします。

ご返金はお客様指定口座へのお振込となります。

受付期間終了後、1週間以内にご案内メールをお送りいたしますので、ご案内に沿ってお手続きをお願いいたします。

《チケット返送先》

〒150-0002

東京都渋谷区渋谷 3-12-18 渋谷南東急ビル 10 階

株式会社 Tixplus

「ゴスペラーズ G25 チケット払戻し」係

返送に関わる費用はお客様ご負担となります。予めご了承ください。

必ず荷物の追跡ができる発送方法をご利用ください。荷物の紛失等におきましては、責任を負いかねます。

※払戻し対象は、チケット代金のみとなります。

※払戻しのご案内は、「ゴスペラーズ ID（Plus member ID）」にご登録されているメールアドレスにお送りいたします。

必ず「plusmember.jp」「emtg.jp」を受信できるように設定をお願いいたします。

※口座情報に誤りがありご返金ができなかった場合は、振込手数料 660 円を差し引いたうえでの再振込となります。予めご了承ください。

※チケットを紛失・破棄された場合、または半券のないチケットの払戻しは一切お受けできません。

※受付期間外の払戻しはできません。受付最終日は当日消印有効ではなく「必着」となります。お間違いのないようご注意ください。

■払戻し方法に関するお問い合わせ

Tixplus カスタマーサポート <https://tixplus.jp/support/emtg/>

※『ゴスペラーズ G25 払戻しの件』とご明記の上、電話番号・氏名・ID（メールアドレス）を必ずお書き添えください。

<5/23(土)島根・5/24(日)鳥取公演をご購入のお客様>

■受付期間：2020年6月15日（月）～2020年6月29日（月）

■お手続き方法

チケット発送前の公演となりますので、「ゴスペラーズ ID（Plus member ID）」にご登録されているメールアドレスに、ご案内メールをお送りいたします。

詳細はメールにてご確認くださいませようお願いいたします。

■メール未着等の払戻しに関するお問い合わせ

Tixplus カスタマーサポート <https://tixplus.jp/support/emtg/>

※『ゴスペラーズ G25 払戻しの件』とご明記の上、電話番号・氏名・ID（メールアドレス）を必ずお書き添えください。

【プレイガイドにてチケットをご購入されたお客様】

■受付期間：2020年6月15日（月）10:00～2020年7月31日（金）23:59

お求めいただいたプレイガイドで払戻しをお願いいたします。

チケットを紛失・破棄された場合、または半券のないチケットの払戻しは一切お受けできません。

受付期間を過ぎてからの払戻しはいたしかねますので、予めご了承ください。

◆ローソンチケットでご購入されたお客様

払戻し期間内に、ローソンでご購入の方はローソン、ミニストップにてご購入の方はミニストップ店舗にチケットをご持参の上、Loppi(ロッピー)から払戻しのお手続きをお願いいたします。

※払戻し期間を過ぎますと払戻し手続きが一切できなくなりますので、十分ご注意ください。

※チケットまたは、各種手数料券を紛失または破棄されてしまっている場合は、一切払戻しはできませんので、予めご了承ください。

◆払戻し詳細サイト <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■お問い合わせ ローソンチケット：<https://faq.l-tike.com/>

◆チケットぴあでご購入されたお客様

払戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL より払戻し方法を確認してください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

■お問い合わせ チケットぴあ：TEL.0570-02-9111（10:00～18:00）

※お電話が繋がりにくい場合、ご不明な点は下記 URL から「ヘルプ検索」へご入力ください。

<http://t.pia.jp/help/>

◆イープラスでご購入されたお客様

・セブン-イレブン/ファミリーマート受取の方は、お受取りになった店舗にて払戻し手続きを行ってください。

・配送受取の方は、特定記録郵便にてチケットをイープラスまでお送りください。

・詳細は下記チャートよりご確認ください。

払戻し方法確認チャート <http://eplus.jp/refund1/>

■お問い合わせ イープラス：<http://eplus.jp/qa/>

◆生協ひろしま・島根県民会館チケットコーナーでご購入されたお客様

■受付期間：～7月31日（金）までの消印有効

払い戻し希望のチケットを、「特定記録郵便」もしくは「簡易書留」にて下記までご返送ください。

尚、複数枚ご購入の方は、チケットを取りまとめの上、一括にてご返送ください。

郵便送料(上限 404 円) + チケット代金(券面価格)を、現金書留もしくは郵便為替にてご返金させていただきます。

—チケット返送先—

〒730-0051 広島市中区大手町 2-5-11-402

ユニオン音楽事務所「ゴスペラーズ」返金係 宛て

* ①お客様の氏名・②住所・③電話番号・④返送チケット枚数・⑤ご購入先 を明記したメモ用紙を同封ください。

* ご返金は、8月下旬を予定しております。

◆ダブル(広島市文化財団)・協同サービスしまね・島根県東部勤労者共済会(ジョイメイトしまね)・鳥取県生活協同組合・米子市勤労者福祉サービスセンター(ジョイサポートよなご)でご購入されたお客様

それぞれのご購入先までお問合せください。

- お問い合わせ ダブル(広島市文化財団) : TEL.082-278-8001
- 協同サービスしまね : TEL.0852-31-5484
- 島根県東部勤労者共済会(ジョイメイトしまね) : TEL.0852-28-6555
- 鳥取県生活協同組合 : TEL.0120-331-204
- 米子市勤労者福祉サービスセンター(ジョイサポートよなご) : TEL.0859-38-1122

◆鳥取市民会館でご購入されたお客様

鳥取市民会館窓口にて払い戻しさせていただきます。

チケットをお持ちの上、払い戻し期間内にご来館ください。

- お問い合わせ 鳥取市民会館 : TEL.0857-24-9411 (営業時間 9:00~18:00/毎月第3火曜日除く)

◆ユニオン音楽事務所でご購入されたお客様

<5/5(火祝)広島公演をご購入のお客様>

■受付期間 : ~7月31日(金)までの消印有効

払い戻し希望のチケットを、「特定記録郵便」もしくは「簡易書留」にて下記までご返送ください。

尚、複数枚ご購入の方は、チケットを取りまとめの上、一括にてご返送ください。

郵便送料(上限 404 円) + チケット代金(券面価格)を、現金書留もしくは郵便為替にてご返金させていただきます。

—チケット返送先—

〒730-0051 広島市中区大手町 2-5-11-402

ユニオン音楽事務所「ゴスペラーズ」返金係 宛て

* ①お客様の氏名・②住所・③電話番号・④返送チケット枚数・⑤ご購入先 を明記したメモ用紙を同封ください。

* ご返金は、8月下旬を予定しております。

<5/23(土)島根・5/24(日)鳥取公演をご購入のお客様>

チケット発送前の公演となりますので、郵便振替でお申込みいただきましたお客様宛に、現金書留もしくは郵便為替にてご返金させていただきます。

* ご返金は、8月下旬を予定しております。