

平素より TRIPLANE を応援頂きまして、誠にありがとうございます。

振替公演のスケジュールは現在調整中となりお時間を頂きますため、現時点でチケットの払戻しを希望されるお客様につきましては、お先に払戻しをさせていただきます。

下記の払戻し方法をご確認の上、お手続き下さいますようお願い申し上げます。

なお、会場によってはスケジュール調整がつかず、別会場となる場合や中止となる場合もございます。予めご了承ください。

振替公演のスケジュールは整い次第オフィシャルサイトにてご案内させていただきます。

振替公演決定後、再度払戻し期間は設定させていただきます。

お待ちいただけるお客様につきましては、大変恐れ入りますが、振替公演の発表までもうしばらくお待ちいただくようお願い申し上げます。

感染された方々の一刻も早い回復と、皆様の安全を心よりお祈り申し上げます。

<チケット払戻しについて>

現時点でチケットの払戻しを希望されるお客様につきましては、下記の払戻し方法をご確認の上、お手続き下さいますようお願い申し上げます。

ご購入先によって払戻方法・払戻期間が異なります。

【払戻期間：6/5（金）10：00～7/31（金）23：59】

■ファンクラブ先行／オフィシャル HP 先行にてご購入のお客様

払戻にはチケットを発券する必要があります。

払戻期間中にそのチケットをご持参の上、発券された店舗にて払い戻し手続きを行なってください。

（券面左下にお買い求め頂いた店舗名が記載されています）。

<チケット発券前の方>

◎「セブン-イレブン」でお引取を選択された方

チケットの発券期限は、元々予定していた公演日から+3 か月までとなります。

それ以降は「びあ店舗」のみでの発券となりますのでご注意ください。

※「セブン-イレブン」でご発券いただいた当日には、払戻の受付はできません。

発券した翌日 10:00AM 以降にご来店ください。

※ 振替公演にご来場を予定されている場合も、上記発券期限となります。「セブン-イレブン」で発券する場合は、発券期限内までに発券してください。

◎「ファミリーマート」でお引取を選択された方

発券に関する期限はございません。

<チケットを発券済みの方>

以下 URL より、払い戻し方法をご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund02.jsp>

■チケットびあにてご購入のお客様

払戻方法：<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp> よりご確認ください。

お問合せ：<http://t.pia.jp/help/index.jsp>

■ローソンチケットにてご購入のお客様（盛岡 the five morioka 公演は除く）

払戻方法：<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>よりご確認ください。

お問合せ：<https://l-tike.com/contact/>

■e+にてご購入のお客様

払戻方法：<https://eplus.jp/sf/refund2> よりご確認ください。

お問合せ：<http://support.eplus.jp/>

お問合せ：ユニオン音楽事務所 082-247-6111