

平素より、でんば組.inc を応援していただき、誠にありがとうございます。

先日、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う政府からの「緊急事態宣言」を受け、公演中止のご案内をさせていただきました。THE FAMILY TOUR 2020 ですが、チケットの払い戻しに関しまして、詳細が確定いたしましたので、ご案内させていただきます。
大変恐縮ではございますが、下記よりご確認いただき、お手続きいただけましたら幸いです。

お持ちのチケットの種類によっては、外出いただきお手続きいただく物もございますが、対象のチケットに関しましては、払い戻しの期間に十分な時間を設けております。

外出自粛地域にお住まいの方に於かれましては、十分ご注意ください。自粛要請解除後にお手続きいただけましたら幸いです。

払いもどしには、現在お持ちのチケットが必要となりますので、お手続き終了まで大切に保管いただくようお願い致します。

お買い求めのプレイガイドにより、払い戻し方法が異なりますので下記の詳細をご確認ください。

払い戻し期間終了後の払い戻しは受付できませんので、十分ご注意ください。

【対象公演】

2020/5/7 (木) 広島公演・HIROSHIMA CLUB QUATTRO

2020/5/9 (土) 岡山公演・CRAZYMAMA KINGDOM

===FC 先行にてご購入のお客様===

FC 先行ご購入のお客様に関しては、払い戻し / スペシャルグッズプレゼントの2通りの選択肢の中から、お好きな方を選択していただけます。

ただし、下記〈払い戻し・グッズ 選択受付期間〉内にお手続きいただいたお客様のみ対象となります。

受付期間外にお問い合わせいただきましても、払い戻しまたは、スペシャルグッズプレゼントの対応はいたしかねます。

予めご了承ください。

また、チケット申込時の応募者様が必ずお手続きいただきますよう、お願いいたします。

〈払い戻し・グッズ 選択受付期間〉

5/7(木) 18:00 ~ 5/20(水)23:59

その他詳細に関しましては、ファンクラブより購入者の皆様へご案内メールをお送りさせていただきます。

重要なご案内となりますので、メールを最後までご確認くださいませようお願いいたします。

===公式先行/VISA カード先行/ローソンチケット先行ご購入のお客様===

〈払い戻し期間〉

5月7日(木) 18:00 ~ 7月31日(金) 23:59

お手元のチケットと各種手数料券をお持ちの上、お近くのローソン・ミニストップ店舗で払い戻しをいたします。

お手数ですが、払い戻し期間内にローソン・ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、Loppi から払い戻しのお手続きをお願い致します。

※配送でご購入の方もお近くのローソン・ミニストップにて払戻可能です。

※チケット発券していない方は一度発券してから払戻手続きをしてください。

払戻方法詳細は下記をご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問い合わせ】

ローソンチケットインフォメーション <https://l-tike.com/contact/>

※新型コロナウイルス感染症の日本国内での大規模な感染拡大に伴い、

ローソンチケットカスタマーセンターでの電話によるお問い合わせの受付を休止させていただいております。

復帰の時期に関しては、日時未定となっております。

お問い合わせにつきましては、メールにてお受けしておりますが、ご回答につきましては、

通常よりお時間がかかることが想定されますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

===LINE チケット先行ご購入のお客様===

〈払い戻し期間〉

5月7日(木) 18:00 ~ 7月31日(金) 23:59

払戻については、別途「LINE チケット info」のトーク画面から案内が届きますので、

指定の期間内に振込先をご登録ください。(期間内にご登録のない場合、払い戻しの対応ができませんのでご注意ください)

なお、ご案内はチケットの購入者ではなく、保有者に通知が届きます。

※詳細はこちらよりご確認ください。⇒

<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

===一般販売ご購入のお客様===

〈払い戻し期間〉

5月7日(木) 18:00 ~ 7月31日(金) 23:59

ご利用いただきましたプレイガイドより払い戻し手続きをお願いいたします。
手続きに外出を要するチケットもございますが、払い戻しの期間に十分な時間を設けております。
外出自粛地域にお住まいの方に於かれましては、十分ご注意くださいまして、自粛要請解除後にお手続きいただけましたら幸いです。

ーローソンチケットー

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ：ローソンチケット 0570-000-777

※現在、新型コロナウイルス感染症の日本国内での大規模な感染拡大に伴い、電話によるお問い合わせの受付を休止させていただいております。
復帰の時期に関しては、日時未定となっております。

お問い合わせにつきましては、メールにてお受けしておりますが、ご回答につきましては、
通常よりお時間がかかることが想定されますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ーチケットぴあー

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

お問合せ：チケットぴあ 0570-02-9111

※現在、新型コロナウイルス感染症の日本国内での大規模な感染拡大に伴い、電話によるお問い合わせの受付を休止させていただいております。
復帰の時期に関しては、日時未定となっております。

お問い合わせにつきましては、メールにてお受けしておりますが、ご回答につきましては、
通常よりお時間がかかることが想定されますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ーイープラスー

<http://eplus.jp/qa>

ーLINE チケットー

「LINE チケット info」のアカウントにて、LINE のトーク上でご案内をさせていただきます。

<その他お問い合わせ>

お問い合わせ：ユニオン音楽事務所 TEL：082-247-6111