

## 存在理由 ～Raison d'être～ さだまさしコンサートツアー2020 4/19(日)周南公演、4/21(火)島根公演 延期に伴う払戻し方法のご案内

2020年4月19日(日)、4月21日(火)に開催を予定しておりました、  
存在理由 ～Raison d'être～ さだまさしコンサートツアー2020 周南公演、島根公演ですが、  
新型コロナウイルスの感染防止、及びお客様、関係者の安全と健康を第一に考え、延期とさせていただきます。  
公演を楽しみにしていらしたお客様には、心よりお詫び申し上げます。  
振替日程は下記の通りです。

### 【振替公演スケジュール】

**2020年4月19日(日) 周南市文化会館 → 振替日時：2020年7月8日(水)**  
**開場 17:15 / 開演 18:00**  
**※時間が変更となりますのでご注意ください。**

**2020年4月21日(火) 島根県民会館 → 振替日時：2020年7月7日(火)**  
**開場 17:15 / 開演 18:00**

振替公演にご来場いただく事ができないお客様に関しまして、下記の通りチケットの払い戻しをさせていただきます。

なお、**現在お持ちのチケットは振替公演でそのままご使用いただけます**ので、当日まで大切に保管していただけますようお願いいたします。

お客様には大変ご迷惑おかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 【払い戻し期間】

**2020年4月13日(月)～2020年5月10日(日)**

※払い戻し期限を過ぎますと払い戻し手続きはできなくなります。予めご了承ください。

※半券が切り離されたチケットは払い戻しできませんので、ご注意ください。

### <ローソンチケットにてご購入のお客様>

払い戻しは、チケットをお引取りいただいたローソン・ミニストップ店舗「Loppi」にて行います。  
下記 URL より払戻方法についての詳細をご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

払い戻し期間：4月13日(月) 10:00～5月10日(日) 23:59

お問合せ：ローソンチケット TEL.0570-000-777 (10:00～18:00)

### <チケットぴあにてご購入のお客様>

お持ちのチケットをご持参の上、お買い求めになられた店頭にて払い戻しさせていただきます。  
払い戻し方法をご確認の上、お手続きください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

払い戻し期間：4月13日(月) 10:00～5月10日(日) 23:59

お問合せ：チケットぴあ TEL.0570-02-9111 (10:00～18:00)

※<http://t.pia.jp/guide/refund.html> 内「ヘルプページ」をご確認の上、ご不明な点がある場合のみお問合せください。

### <イープラスにてご購入のお客様>

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払い戻し方法をご確認の上、お手続きください。

<https://eplus.jp/refund2>

払い戻し期間：4月13日（月）～5月10日（日）

お問合せ：イープラス <http://eplus.jp/qa>

### <周南市文化会館にてご購入のお客様>

周南市文化会館にて直接払い戻しをさせていただきます。

チケットをお持ちの上、払い戻し期間内にご来館ください。

払い戻し期間：4月13日（月）9:00～5月10日（日）17:30

お問合せ：周南市文化会館 TEL：0834-22-8787（9:00～17:30）

### <協同サービスしまね・島根県東部勤労者共済会（ジョイメイトしまね）・ 米子市勤労者福祉サービスセンター（ジョイサポートよなご）にてご購入のお客様>

それぞれのご購入先までお問合せください。

お問合せ：協同サービスしまね TEL：0852-31-5484

島根県東部勤労者共済会（ジョイメイトしまね） TEL：0852-28-6555

米子市勤労者福祉サービスセンター（ジョイサポートよなご） TEL：0859-38-1122

### <ユニオン音楽事務所・コープサービス（山口）・島根県民会館チケットコーナーにてご購入のお客様>

払い戻し希望のチケットを、「特定記録郵便」もしくは「簡易書留」にて下記までご返送ください。

尚、複数枚ご購入の方は、チケットを取りまとめの上、一括にてご返送ください。

郵便送料（上限 404 円）+チケット代金（券面価格）を、現金書留もしくは郵便為替にてご返金させていただきます。

—チケット返送先—

〒730-0051 広島市中区大手町 2-5-11-402

ユニオン音楽事務所「さだまさし」返金係 宛て

\*①お客様の氏名・②住所・③電話番号・④返送チケット枚数・⑤ご購入先 を明記したメモ用紙を同封ください。

\*ご返金は、6月上旬を予定しております。

払い戻し期間：4月13日（月）～5月11日（月）までの消印有効

### <まさしんぐ WORLD 先行販売にてご購入のお客様>

払い戻し期間：4月13日（月）10:00～5月10日（日）23:59

払い戻し受付期間内必着で下記住所（チケットぴあメールセンター）まで、チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。チケット代金を「郵便振替払戻証書」にて返金致します。

ご返金は、お手続きの都合上、**8月以降**のお届けを予定しております。あらかじめご了承ください。

郵便振替払戻証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。本人確認証をご持参の上、郵便局にて換金してください。

<返送先>

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「さだまさし」宛

<返送時の必要事項>

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

1. ご返金先の住所

2. お名前

3. 連絡可能な電話番号

(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります)

4. 返送チケットの単価

5. 返送チケットの枚数

<返送時のご注意>

※**必ずチケットを入れて**、返送をお願い致します。メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

※**払い戻し対象は、チケット代金のみ**となります。

※**払い戻し済みのチケットは回収**させていただきます。

※**配送料/決済手数料は払い戻し対象とはなりません**のでご了承ください。

上記以外での払い戻しはお受けできませんので予めご了承ください。

また、チケット破損・紛失等や払い戻し期間を過ぎてしまいますと払い戻しが出来なくなりますので、十分ご注意ください。

払い戻しに関してご不明な点は受付期間内に下記までお問合せください。

◎お問合せ：ユニオン音楽事務所 TEL:082-247-6111 (平日 10:30~18:30)